

Приложение 4

к протоколу №2 Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры города. Екатеринбурга от 10.09.2015

**ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ муниципальных учреждений культуры города ЕКАТЕРИНБУРГА
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ В 2015 ГОДУ (группа «КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ»)**

	Рейтинг в категории (место)	Показатели качества работы учреждений культуры*						CSI**
		Открытость и доступность информации	Комфорт условий и доступность получения услуг	Добротность, вежливость и компетентность работников	Удовлетворенность качеством обслуживания	Время ожидания в очереди при получении услуги	Ценовая доступность получения услуги	
МБУК "Центр культуры "Урал"	1	3,9	4,6	4,8	4,3	4,5	4,7	86,6
МАУК "Центр культуры и искусства "Верх-Исетский"	2	4,5	4,3	4,5	4,1	3,5	2,7	73,4
МАУК "Центр культуры "Молодежный"	3	3,7	3,2	4,7	3,6	5,0	2,2	68,2
МАУК Культурно -досуговый центр "Дружба"	4	3,8	3,6	4,4	3,5	4,5	2,5	68,0
МАУК "ЦК "Эльмаш"	5	3,9	4,0	3,8	4,3	3,5	2,7	67,1
МАУК "Культурно-зрелищный центр "Стрела"	6	4,0	3,8	4,2	3,4	4,5	2,0	66,1
МАУК "Дом культуры "Елизаветинский"	7	3,9	3,5	4,0	3,2	2,5	2,2	55,8

Примечание: *оценка по пяти бальной шкале;

**CSI (Customer Satisfaction Index) – итоговый индекс в рейтинге (индекс удовлетворенности клиента) в баллах